



POLÍTICA INTEGRAL	MQ Anexo I	
	Revisión 9	Fecha
	Copia ORIGINAL	22/05/2021

Para desarrollar su política la Organización ICSE se ha basado en sus más de 40 años de experiencia y evolución, que le han permitido ir puliendo y mejorando todos sus procesos con un claro enfoque hacia la excelencia. Con todo este bagaje, su dirección ha conseguido establecer y pulir a los largo de los años su visión, misión y valores, estableciéndolos como ejes de referencia de su organización que inspira en todas sus actuaciones internas y externas.

MISIÓN
La misión de la Organización ICSE es promover el desarrollo educativo y la difusión del conocimiento y del talento en Canarias, fomentando así la igualdad de oportunidades y no discriminación en el empleo, en la formación y en la dimensión personal, contribuyendo al desarrollo sostenible.

VISIÓN
Ser un centro de referencia de la formación en Canarias, distinguiéndonos por proporcionar un servicio de calidad e innovación al alumnado, por llevar a cabo una gestión empresarial eficaz, comprometida y sostenible; así como por ofrecer a nuestros empleados la posibilidad de desarrollar al máximo sus competencias y polivalencias profesionales.

VALORES
Compromiso con la sostenibilidad , desarrollando comportamientos que garanticen la eficiencia, el desarrollo e integración de las personas, el respeto al medio ambiente y la Seguridad de la Información manejada.
Igualdad , fomentando la formación y la convivencia en la igualdad de hombres y mujeres y la no discriminación de ningún colectivo por razones de sexo, origen u otras circunstancias a nivel general, así como la igualdad de oportunidades y no discriminación en el aprendizaje.
Solidaridad y compromiso social para contribuir a crear una sociedad más justa, igualitaria e integradora.
Participación , comprometiéndonos con la presencia de ICSE en foros de comunicación y decisión, promoviendo el trabajo en equipo dentro de la organización, la responsabilidad frente al grupo y la tolerancia.
Accesibilidad universal y atención a la diversidad , removiendo obstáculos y barreras físicas y mentales, que impiden la inclusión normalizada de las personas.
Calidad e innovación , como reto diario en todas nuestras actividades.

La dirección de la Organización ICSE expresa públicamente, a través de esta política integral, su más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de ICSE, así como su compromiso con la sostenibilidad dentro de la Comunidad Canaria, como centro de formación: Profesional, innovador y basado en la competencia, la transparencia, seriedad y el cumplimiento de los compromisos con los clientes y el medio ambiente. Con todo ello se establecen las siguientes directrices:

- **Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y a los aspectos ambientales que de ella se deriven.**
- **Implantar un Sistema Integrado de Gestión que desarrolle la Política Integral y proporcione los medios humanos, materiales y organizativos para garantizar su cumplimiento.**
- **Comunicar a todas las personas que trabajan en la Organización ICSE, o en su nombre, la Política Integral, así como los compromisos y principios en ella contenidos y ponerla a disposición del público.**
- **Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, como medio para garantizar una gestión eficaz, eficiente, polivalente y con un carácter marcado de mejora continua enfocado a conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes actuales y potenciales.**



POLÍTICA INTEGRAL	MQ Anexo I	
	Revisión 9	Fecha
	Copia ORIGINAL	22/05/2021

- **Establecer objetivos y metas concretas para alcanzar la mejora continua y definir las actuaciones a realizar para poder cumplirlos, de acuerdo a lo establecido por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017, EMAS y EFQM 500+.**
- **Realizar periódicamente auditorías y revisiones de SIG que permitan una mejora continua en los procesos internos y externos de la organización.**
- **Mantener y mejorar los procedimientos necesarios para prevenir, eliminar y minimizar el impacto medioambiental de la actividad.**
- **Analizar las necesidades de nuestros clientes, mediante una comunicación interna eficaz, que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.**
- **Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, a través de la excelencia, como norma a seguir en la gestión de los procesos internos y externos del Grupo ICSE.**
- **Fomentar y facilitar la participación de los empleados y clientes en el proceso de mejora continua del SIG, mediante la sensibilización ambiental y la formación continua de las distintas certificaciones.**
- **Potenciar las capacidades de nuestro personal, a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.**
- **Colaborar con los Organismos e Instituciones en todo lo necesario para conseguir un buen comportamiento medioambiental.**
- **Publicar una declaración anual para la difusión de las actuaciones medioambientales realizadas.**
- **La dirección del Grupo ICSE quiere liderar el desarrollo de una empresa modélica como un centro de formación profesional que sea referente en los sectores donde actúa. En este sentido, y como medio para poder alcanzar esta visión empresarial, se compromete a mantener sus certificaciones y mejorar su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 27001, EFQM 500+ y Reglamento EMAS III, que le permiten cumplir con los requisitos y objetivos que de esta Política Integral se deriven, también fomentará la aplicación de nuevos estándares internacionales que complementen los ya implantados.**
- **Actualmente estamos en el proceso de negociación de los planes de igualdad de las 7 empresas que componen el grupo ICSE, que se prevé tener aprobado en febrero de 2022, aunque se dispone de un plan de igualdad desde el año 2010. Se pretende reforzar todas las medidas implantadas e incorporar aquellas nuevas y necesarias, a partir del diagnóstico en el que se está trabajando desde mediados del año 2021.**
- **Se ha presentado la memoria de seguimiento en Responsabilidad Social Corporativa, para Fundación Canaria ICSE y para ICSE SA. Además se ha solicitado la adhesión del resto de empresas al pacto mundial. Se pretende reforzar el compromiso con los objetivos del pacto y que todas las empresas que componen el grupo estén alineadas.**

Con este motivo, dentro de la Organización ICSE, deseamos promover la innovación, el conocimiento de la calidad y el respeto ambiental de nuestras actividades, la implicación del personal en el sistema de la organización, el incremento de la comunicación y la coordinación entre el personal, así como el desarrollo de una mayor responsabilidad y dedicación en el personal mediante el trabajo en equipo, el respeto y solidaridad evitando cualquier discriminación en el trato por razones de sexo, edad, puesto de trabajo o de cualquier otra índole.

Aprobada por la Dirección
Octubre 2021